



POLÍTICA DE CALIDAD

CTELEC es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, sistemas anti-intrusión, videovigilancia, telecomunicaciones y otros sistemas de control (accesos, presencia, errantes...), para empresas, instituciones públicas y particulares.

CTELEC asume los siguientes **VALORES** rectores de su actividad:

- I.- Realizar nuestra actividad bajo la premisa de “**hacerlo bien a la primera**”
- II.- Proporcionar siempre a nuestro clientes una “**información clara**”
- III.- Diferenciarnos por nuestro “**trato técnico, personal y cercano**”

Para la prestación de estos servicios, bajo la premisa de los valores indicados, establece, declara y asume los siguientes **PRINCIPIOS**:

- 1) La calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de **ACCIONES PLANIFICADAS** y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo.
- 2) Las **EXIGENCIAS CONTRACTUALES** y los **DESEOS Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES** son el único **CRITERIO PARA ESTABLECER** el patrón de **CALIDAD** de nuestros servicios.
- 3) La **CALIDAD** es una **LABOR COMÚN DE TODAS LAS ÁREAS** de la empresa, cada una de las cuales tiene que asumir que es cliente y proveedor de las demás personas de la organización.
- 4) **CADA EMPLEADO** de **CTELEC** es **RESPONSABLE DE LA CALIDAD DE SU TRABAJO**. La dirección es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la Política y los Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
- 5) La aplicación de esta Política exige la participación activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo, la dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** para la **CALIDAD**.

La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos del cliente y de todas las partes interesadas, las normativas exigibles y los propios de la organización, y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad implantado, proporcionando todos los medios a su alcance.

SORIA a 07 de SEPTIEMBRE de 2018

D. JESUS LISO HERRERO
GERENTE